

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ (СУО) Q5 WEB** - это современный инструмент оптимизации потока клиентов, автоматизации бизнес-процессов и улучшения качества обслуживания.

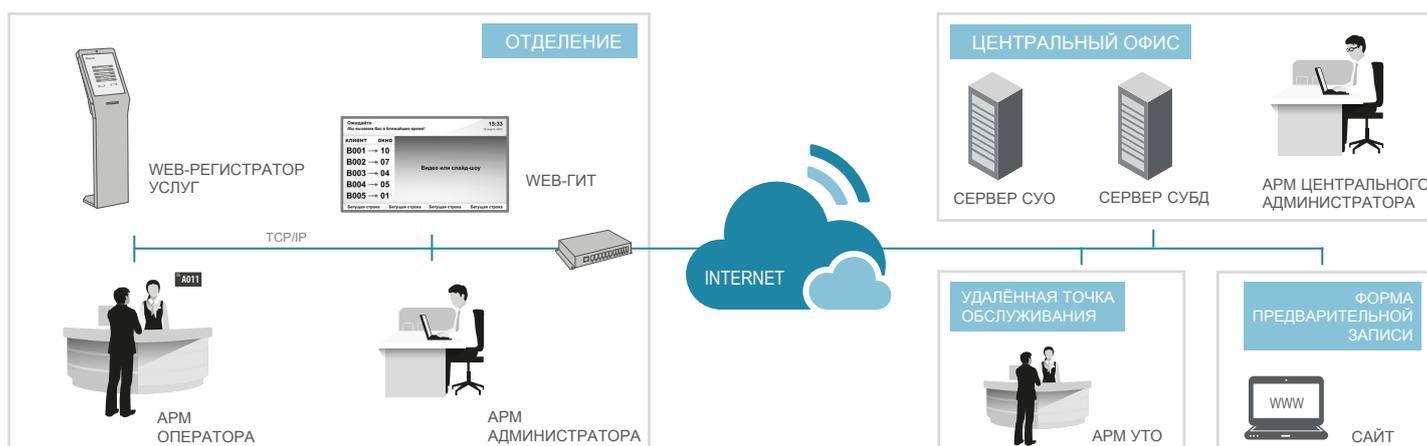
В продукте **Q5 WEB** реализованы современные требования, которые предъявляются к подобного рода системам:

- Использование отечественного ПО из реестра Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации во всех компонентах решения, включая операционные системы и базы данных
- Использование централизованной архитектуры решения
- Возможность реализации различных сценариев обслуживания посетителей
- Расширенные возможности интеграции (мобильные приложения, CRM, биометрия)
- Расширенные возможности управления медиа-контентом

## РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

- Автоматизация распределения потока посетителей
- Оптимизация процесса обслуживания клиентов
- Организация предварительной записи клиента на прием на определенное время и дату
- Сокращение времени ожидания клиента в очереди
- Повышение качества предоставления услуг
- Повышение качества сервиса и лояльности клиентов
- Анализ процесса обслуживания и использования трудовых ресурсов
- Получение статистических данных о потоках клиентов, качестве предоставляемых услуг и оптимизация бизнес-процессов на основе полученных данных
- Рост кросс-продаж
- Ознакомление клиента с рекламно-информационными материалами

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ АРХИТЕКТУРА ИТ-ПРОДУКТА



Программное обеспечение **Q5 WEB** построено на основе клиент-серверной архитектуры и может быть развернуто как в одном отдельном офисе, так и в крупной филиальной сети.

В Систему заложены механизмы горизонтального и вертикального масштабирования, обеспечения максимальной отказоустойчивости и возможности построения «облачного» решения для снижения затрат на развертывание, подключение новых офисов, поддержку и администрирование. Кроме того, такой подход позволяет обеспечивать информационную безопасность корпоративными средствами защиты и управления.

## РАСШИРЕННЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

 СМС УВЕДОМЛЕНИЯ СУО для клиентов и персонала	 МОНИТОРИНГ и КОНТРОЛЬ показателей в СУО	 ПЛАНШЕТЫ и МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА как рабочее место СУО	 АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЫДАЧИ ПОКУПОК и ЗАКАЗОВ	 УНИВЕРСАЛЬНОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ для ЗАКАЗЧИКА и КЛИЕНТА
 РЕГИСТРАЦИЯ и АВТОРИЗАЦИЯ в СУО по карте, паспорту, промо-коду, штрих-коду, телефону и т.п.	 СЕГМЕНТАЦИЯ КЛИЕНТОВ и УСЛУГ в СУО	 БИОМЕТРИЯ, КАК ИДЕНТИФИКАТОР в СУО	 СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ	 ЛОКАЛЬНЫЙ ГЕОТРЕКИНГ - АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ
 ПРОФОСМОТРЫ, МЕДСМОТРЫ и КОМИССИИ	 РАСПИСАНИЕ СОТРУДНИКОВ и УСЛУГ в СУО	 КОНСТРУКТОР ОТЧЕТНОСТИ - БИЗНЕС АНАЛИТИКА (базовая)	 ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ	 ВИРТУАЛЬНАЯ ОЧЕРЕДЬ
 DIGITAL SIGNAGE "ПО-РУССКИ" на собственном решении для СУО	 ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ СУО ДЛЯ ВАШЕЙ WEB СТРАНИЦЫ	 РАСШИРЕННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ	 КОНСТРУКТОР ОТЧЕТНОСТИ - БИЗНЕС АНАЛИТИКА (расширенная)	 ВИРТУАЛЬНЫЙ ТАЛОН

## КРОССПЛАТФОРМЕННЫЙ ИТ-ПРОДУКТ



Программный ИТ-продукт **Q5 WEB** создан и совместим с решениями, включенными в реестр российского ПО:

**Сервер:** Java, Liberica JDK 11.0.8

**СУБД:** PostgreSQL / Postgres Pro

**Рекомендуемая операционная система:** Astra Linux

ООО «КреативПрог»

127411, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 157, стр. 12, пом. 12-9-310

+7 (495) 818-63-52

info@creativeprog.ru