

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕЛЬЮ (СУО) Q5 WEB - это современный инструмент оптимизации потока клиентов, автоматизации бизнес-процессов и улучшения качества обслуживания.

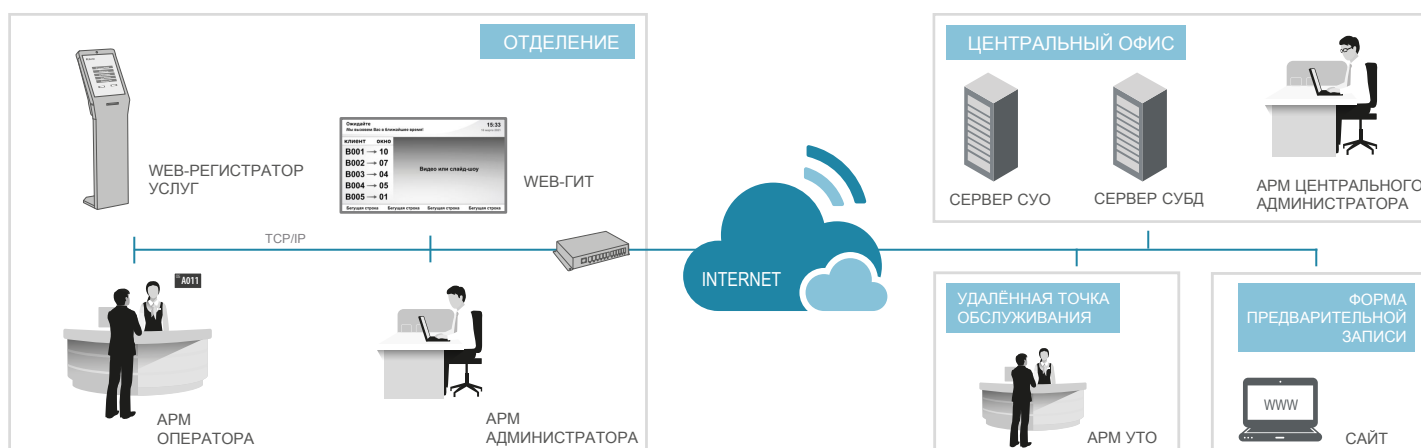
В продукте **Q5 WEB** реализованы современные требования, которые предъявляются к подобного рода системам:

- Использование отечественного ПО из реестра Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации во всех компонентах решения, включая операционные системы и базы данных
- Использование централизованной архитектуры решения
- Возможность реализации различных сценариев обслуживания посетителей
- Расширенные возможности интеграции (мобильные приложения, CRM, биометрия)
- Расширенные возможности управления медиа-контентом

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

- Автоматизация распределения потока посетителей
- Оптимизация процесса обслуживания клиентов
- Организация предварительной записи клиента на прием на определенное время и дату
- Сокращение времени ожидания клиента в очереди
- Повышение качества предоставления услуг
- Повышение качества сервиса и лояльности клиентов
- Анализ процесса обслуживания и использования трудовых ресурсов
- Получение статистических данных о потоках клиентов, качестве предоставляемых услуг и оптимизация бизнес-процессов на основе полученных данных
- Рост кросс-продаж
- Ознакомление клиента с рекламно-информационными материалами






ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ АРХИТЕКТУРА ИТ-ПРОДУКТА



Программное обеспечение **Q5 WEB** построено на основе клиент-серверной архитектуры и может быть развернуто как в одном отдельном офисе, так и в крупной филиальной сети.

В Систему заложены механизмы горизонтального и вертикального масштабирования, обеспечения максимальной отказоустойчивости и возможности построения «облачного» решения для снижения затрат на развертывание, подключение новых офисов, поддержку и администрирование. Кроме того, такой подход позволяет обеспечивать информационную безопасность корпоративными средствами защиты и управления.

РАСШИРЕННЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  СМС УВЕДОМЛЕНИЯ СУО для клиентов и персонала |  МОНИТОРИНГ и КОНТРОЛЬ показателей в СУО |  ПЛАНШЕТЫ и МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА как рабочее место СУО |  АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЫДАЧИ ПОКУПОК и ЗАКАЗОВ |  УНИВЕРСАЛЬНОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ для ЗАКАЗЧИКА и КЛИЕНТА |
|  РЕГИСТРАЦИЯ и АВТОРИЗАЦИЯ в СУО по карте, паспорту, промо-коду, штрих-коду, телефону и т.п. |  СЕГМЕНТАЦИЯ КЛИЕНТОВ и УСЛУГ в СУО |  БИОМЕТРИЯ, КАК ИДЕНТИФИКАТОР в СУО |  СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ |  ЛОКАЛЬНЫЙ ГЕОТРЕКИНГ - АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТОВ в ОТДЕЛЕНИИ |
|  ПРОФОСМОТРЫ, МЕДОСМОТРЫ и КОМИССИИ |  РАСПИСАНИЕ СОТРУДНИКОВ и УСЛУГ в СУО |  КОНСТРУКТОР ОТЧЕТНОСТИ - БИЗНЕС АНАЛИТИКА (базовая) |  ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ |  ВИРТУАЛЬНАЯ ОЧЕРЕДЬ |
|  DIGITAL SIGNAGE "ПО-РУССКИ" на собственном решении для СУО |  ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ СУО ДЛЯ ВАШЕЙ WEB СТРАНИЦЫ |  РАСШИРЕННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ |  КОНСТРУКТОР ОТЧЕТНОСТИ - БИЗНЕС АНАЛИТИКА (расширенная) |  ВИРТУАЛЬНЫЙ ТАЛОН |

КРОССПЛАТФОРМЕННЫЙ ИТ-ПРОДУКТ



Программный ИТ-продукт **Q5 WEB** создан и совместим с решениями, включенными в реестр российского ПО:

Сервер: Java, Liberica JDK 11.0.8

СУБД: PostgreSQL / Postgres Pro

Рекомендуемая операционная система: Astra Linux

ООО «КреативПрог»

127411, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 157, стр. 12, пом. 12-9-310

+7 (495) 818-63-52

info@creativeprog.ru